



Évaluation de l'atelier JPM-206

34e congrès de l'Association Québécoise
des Psychologues Scolaires

<https://forms.gle/AUDzvbvYMJF1vEDA9>



**QUELLES CONTRIBUTIONS
APPORTENT LES PSYCHOLOGUES
SCOLAIRES DANS
L'ACCOMPAGNEMENT DES
PERSONNES ENSEIGNANTES QUI
MOBILISENT LES TROIS PRINCIPES
DE FLEXIBILITÉ DE LA CONCEPTION
UNIVERSELLE DE
L'APPRENTISSAGE?**



Université du Québec
à Trois-Rivières
Département
des sciences de l'éducation

Nadia Rousseau, Ph.D.



RÉVERBÈRE

34^e Congrès de l'Association québécoise des psychologues scolaires, Trois-Rivières, 19-20 octobre 2023

PLAN DE L'ATELIER

1. La conception universelle de l'apprentissage (CUA) – mise en contexte
2. La CUA – repères théoriques et apports
3. La dimension planificatrice de la CUA
 - Démarche analytique
 - Contribution des psychologues scolaires

LES INTENTIONS DE L'ATELIER

- Comprendre comment la CUA peut faciliter la création d'un environnement **inclusif**, **équitable**, **ouvert** et **accueillant**
- Comprendre comment les psychologues scolaires peuvent **contribuer au processus de planification** dans une perspective de CUA



1. LA CUA MISE EN CONTEXTE

4 CONCEPTS CLÉS

POUR MIEUX COMPRENDRE LA CUA



Diversité

Réussite

Bien-être

Inclusion

4 CONCEPTS CLÉS

POUR MIEUX COMPRENDRE LA CUA



Diversité

Réussite

Bien-être

Inclusion

TROIS REPRÉSENTATIONS DE LA DIVERSITÉ

(BORRI-ANADON ET AL., 2021)

Première représentation

Diversité en tant que phénomène individuel

- Elle correspond au cumul des caractéristiques individuelles de chaque apprenant-e et fait référence à leur hétérogénéité.
- Elle s'inscrit dans l'approche catégorielle qui repose sur le postulat que tou-te-s les apprenant-e-s possédant une même caractéristique présenteront des défis semblables et donc nécessiteront des interventions similaires ou identiques.

Deuxième représentation

Diversité en tant que phénomène contextualisé

- Elle sous-entend que le contexte scolaire doit être considéré et tient compte de la notion de besoins éducatifs particuliers. Cette diversité devient située et mouvante.
- Elle s'inscrit dans une approche de différenciation pédagogique où on cherche à identifier et à combler les besoins éducatifs particuliers.

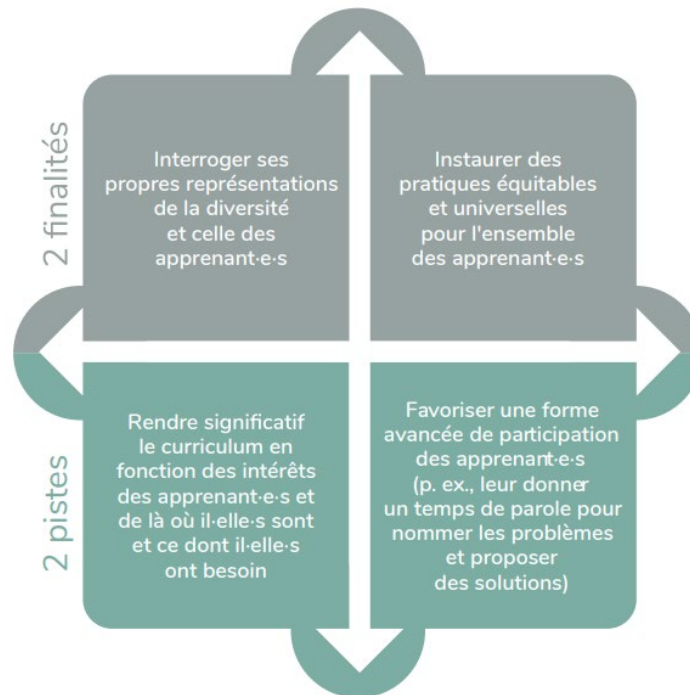
TROIS REPRÉSENTATIONS DE LA DIVERSITÉ

(BORRI-ANADON ET AL., 2021, P.24)

Troisième représentation

Représentation de la diversité comme phénomène social

Diversité = norme
Phénomène social



La diversité humaine n'est pas un problème – ni même une richesse –, c'est un état de fait : elle est là, sous toutes ses formes. C'est la construction sociale négative des caractéristiques, préférences, expériences ou besoins qui en font des « problèmes » dans un contexte donné (temps, lieu, enjeux sociaux et politiques, rapports d'autorité, etc.) [...]. En d'autres mots, le problème n'est pas la diversité humaine, mais ce qu'on en fait dans la société et dans le milieu scolaire (Larochelle-Audet, p. 10, cité dans Borri-Anadon et al., 2021, p.22).

LA CUA S'INSCRIT DANS UNE PERSPECTIVE SOCIALE DE LA DIVERSITÉ



(Borri-Anadon et al., 2021)

un état de fait

vécue comme une richesse et
une occasion d'enrichissement

4 CONCEPTS CLÉS

POUR MIEUX COMPRENDRE LA CUA



Diversité

Réussite

Bien-être

Inclusion

TROIS REPRÉSENTATIONS DU BIEN-ÊTRE À L'ÉCOLE (BORRI-ANADON ET AL., 2021)

Première représentation

Bien-être comme une caractéristique de l'apprenant-e

- Il correspond à une prédisposition de l'apprenant-e et, selon ses caractéristiques, il ou elle est prédisposé-e à être bien ou non, et ce, sans considérer les déterminants de son bien-être.
- Il est une condition de la réussite sur laquelle l'école n'intervient pas.

Deuxième représentation

Bien-être comme réalisation de soi

- Il est la résultante de l'action de l'apprenant-e à partir de sa capacité, voire de son autodétermination à agir et à faire des choix en fonction des facteurs environnementaux, sociaux et individuels.
- Il correspond à une condition de réussite

TROIS REPRÉSENTATIONS DU BIEN-ÊTRE

(BORRI-ANADON ET AL., 2021, P.27)

Troisième
représentation



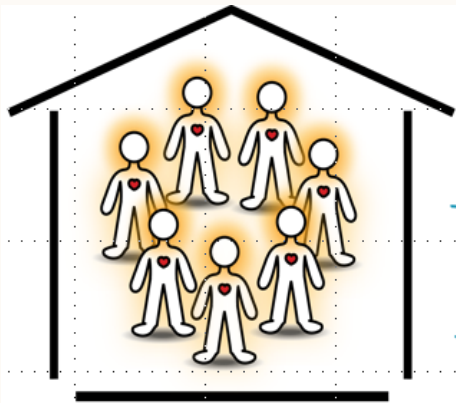
Bien-être holistique
visée de la réussite éducative

★ Climat
scolaire

*Le bien-être est appelé à
se moduler selon les
contextes dans lesquels
il s'incarne.*

(Borri-Anadon et al., 2021, p.26)

LA CUA S'INSCRIT DANS UNE PERSPECTIVE HOLISTIQUE DU BIEN-ÊTRE



(Borri-Anadon et al., 2021)

processus dynamique dépendant des
relations interpersonnelles

permet l'actualisation du
potentiel de l'élève

une visée de la réussite
éducative

4 CONCEPTS CLÉS

POUR MIEUX COMPRENDRE LA CUA



Diversité

Réussite

Bien-être

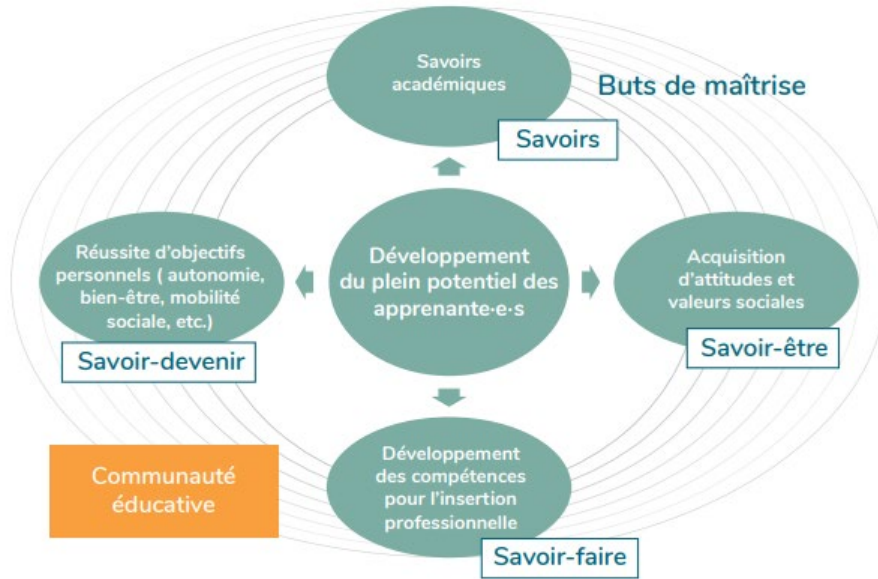
Inclusion

LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

(BORRI-ANADON ET AL., 2021, P.29)

Représentation de la réussite éducative appréciée à partir du bien-être des apprenant-e-s

Réussite éducative



La réussite éducative dépend de la capacité de l'école à bonifier et à mobiliser son capital humain et matériel au profit de l'apprentissage, et [...] considère les interactions entre tous ces acteur·trice·s éducatif·ve·s.

(Borri-Anadon et al., 2021, p.26)

Pour en savoir plus



4 CONCEPTS CLÉS

POUR MIEUX COMPRENDRE LA CUA



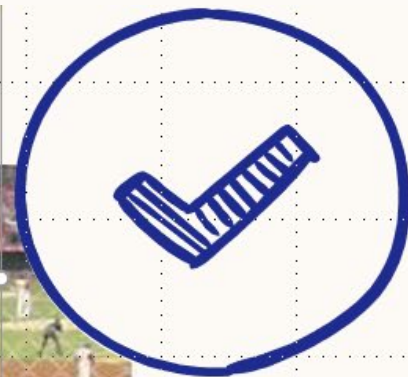
Diversité

Réussite

Bien-être

Inclusion

Inclusion



CUA

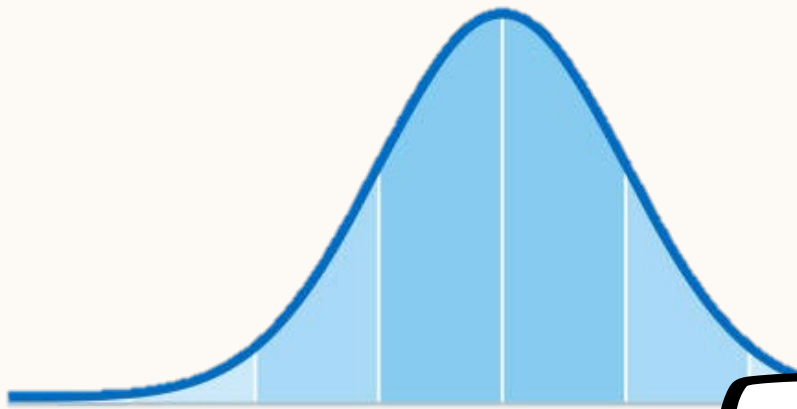
Intégration

Services offerts de manière individuelle.

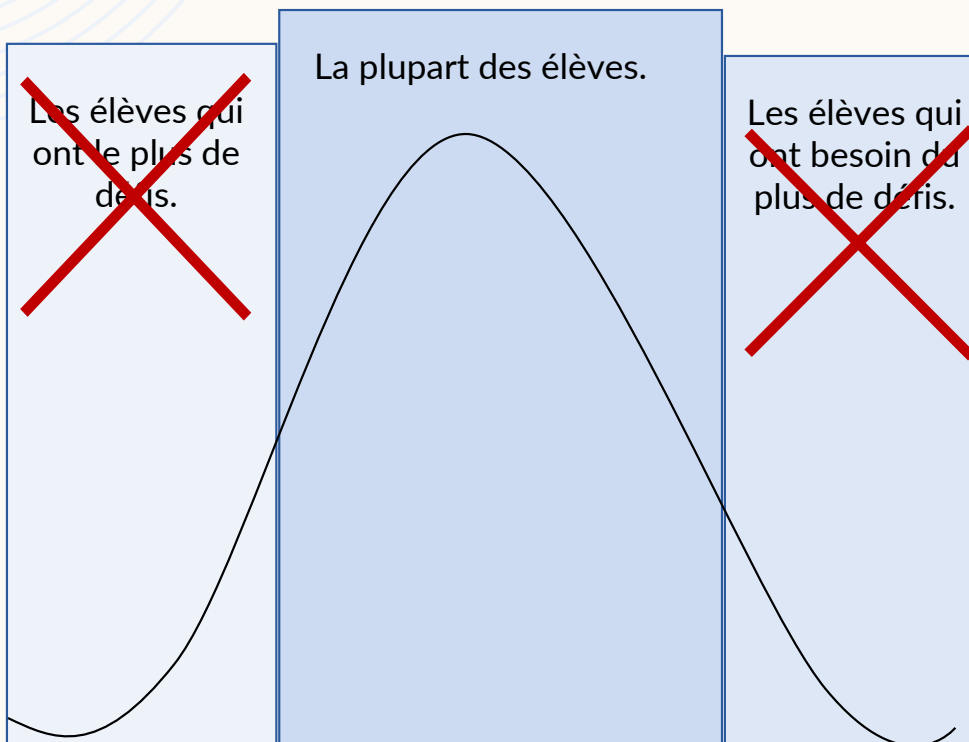
Inclusion

Services offerts de manière collective,

Et en amont.

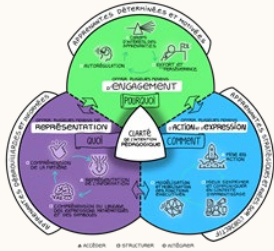


Qu'est-ce que c'est?
Qu'est-ce que ça veut dire?



Si on **enseigne** qu'à l'élève moyen

CUA ou Pédagogie universelle



On enseigne
plutôt à
tous les élèves



<https://www.youtube.com/watch?v=RYtUIU8MjIY>

Pour en
savoir plus





Prenez quelques minutes pour réfléchir à la représentation de ces 4 concepts clés (Diversité, Bien-être, Réussite, Inclusion) dans votre contexte éducatif.

- La place qu'occupe les réflexions sur ces concepts dans votre contexte éducatif
- Votre rôle conseil auprès des personnes enseignantes
- Vos observations sur les élèves



2. LA CUA REPÈRES THÉORIQUES ET APPORTS

APPORTS DE LA CUA

- Appréhender l'étendue des caractéristiques des personnes apprenantes dans le processus d'apprentissage (Capp, 2017; Rao et al., 2014)
- Agir sur la **qualité de l'expérience scolaire** et **l'engagement des élèves à l'école** (Brandt, 2017; Capp, 2017; He, 2014; Katz et Sokal, 2016; Kumar et Wideman, 2014).

REPÈRES THÉORIQUES

La CUA émerge à la fin des années 1990 en réponse à deux principaux défis:

1. Enseigner à une **population étudiante plus diversifiée**
 - Diversité comme phénomène sociale
2. Maintenir des hauts standards en éducation
 - Réussite éducative

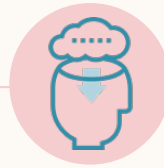


(Rose et Meyer, 2002; Meyer et al., 2014)

LA CUA VISE À



**PROCURER DES
OPPORTUNITÉS VARIÉES**



**OFFRIR UN APPRENTISSAGE
EN PROFONDEUR**



OFFRIR DE LA FLEXIBILITÉ

- le matériel,
- les méthodes,
- les évaluations



(Rose et Meyer, 2002; Meyer et al., 2014)

MOBILISE DES CIR SUR L'APPRENTISSAGE ET LE CERVEAU

IMAGERIE CÉRÉBRALE

- Fonctionnement du cerveau en
- situation d'apprentissage

TROIS RÉSEAUX NEURONAUX

- Distinguable et essentiels à l'apprentissage
- S'activent différemment d'une personne à l'autre (de façons subtiles ou profondes)

(Chiasson-Desjardins, 2018; Rose et Meyer, 2002).

LA CUA C'EST...

Représentation schématique des trois principes de flexibilité de la **pédagogie universelle** inspirée des lignes directrices du CAST 2011 (Desmarais, 2022)

Universal Design for Learning Guidelines



Provide Multiple Means of Engagement
Purposeful, motivated learners

- Provide options for self-regulation
 - Promote expectations and beliefs that optimize motivation
 - Facilitate personal coping skills and strategies
 - Develop self-assessment and reflection

- Provide options for sustaining effort and persistence
 - Heighten salience of goals and objectives
 - Vary demands and resources to optimize challenge
 - Foster collaboration and community
 - Increase mastery-oriented feedback

- Provide options for recruiting interest
 - Optimize individual choice and autonomy
 - Optimize relevance, value, and authenticity
 - Minimize threats and distractions



Provide Multiple Means of Representation
Resourceful, knowledgeable learners

- Provide options for comprehension
 - Activate or supply background knowledge
 - Highlight patterns, critical features, big ideas, and relationships
 - Guide information processing, visualization, and manipulation
 - Maximize transfer and generalization

- Provide options for language, mathematical expressions, and symbols
 - Clarify vocabulary and symbols
 - Clarify syntax and structure
 - Support decoding text, mathematical notation, and symbols
 - Promote understanding across languages
 - Illustrate through multiple media

- Provide options for perception
 - Other ways of customizing the display of information
 - Other alternatives for auditory information
 - Other alternatives for visual information



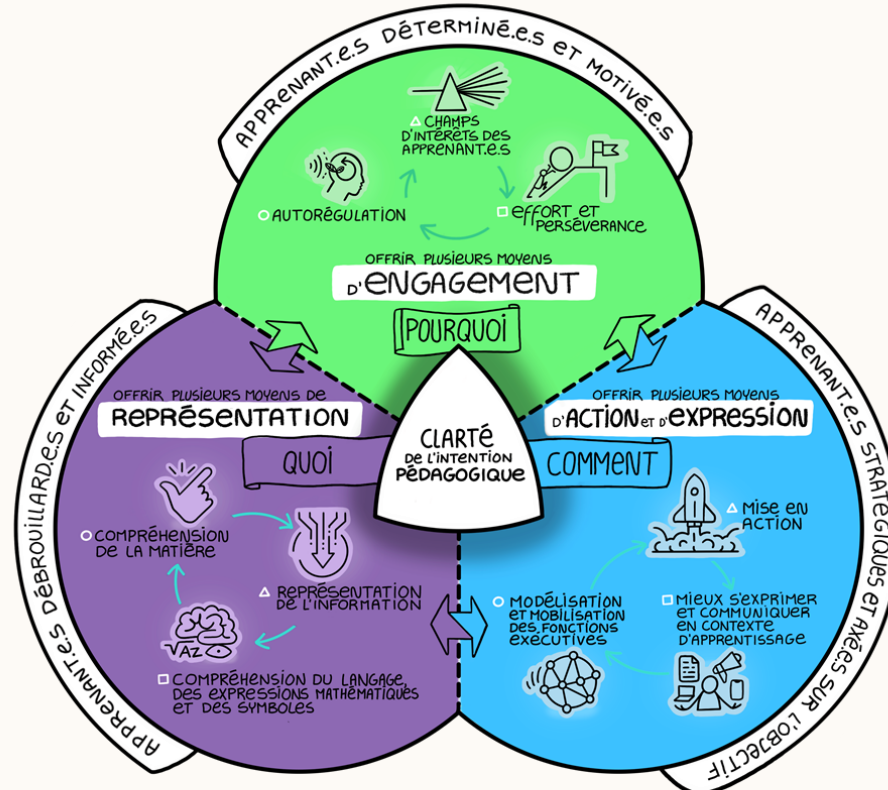
Provide Multiple Means of Action & Expression
Strategic, goal-directed learners

- Provide options for executive functions
 - Guide appropriate goal-setting
 - Support planning and strategy development
 - Enhance capacity for monitoring progress

- Provide options for expression and communication
 - Use multiple media for communication
 - Use multiple tools for construction and composition
 - Build fluencies with graduated levels of support for practice and performance

- Provide options for physical action
 - Vary the methods for response and navigation
 - Optimize access to tools and assistive technologies

Source URL: http://www.castcenter.org/about/udlguidelines_theorypractice

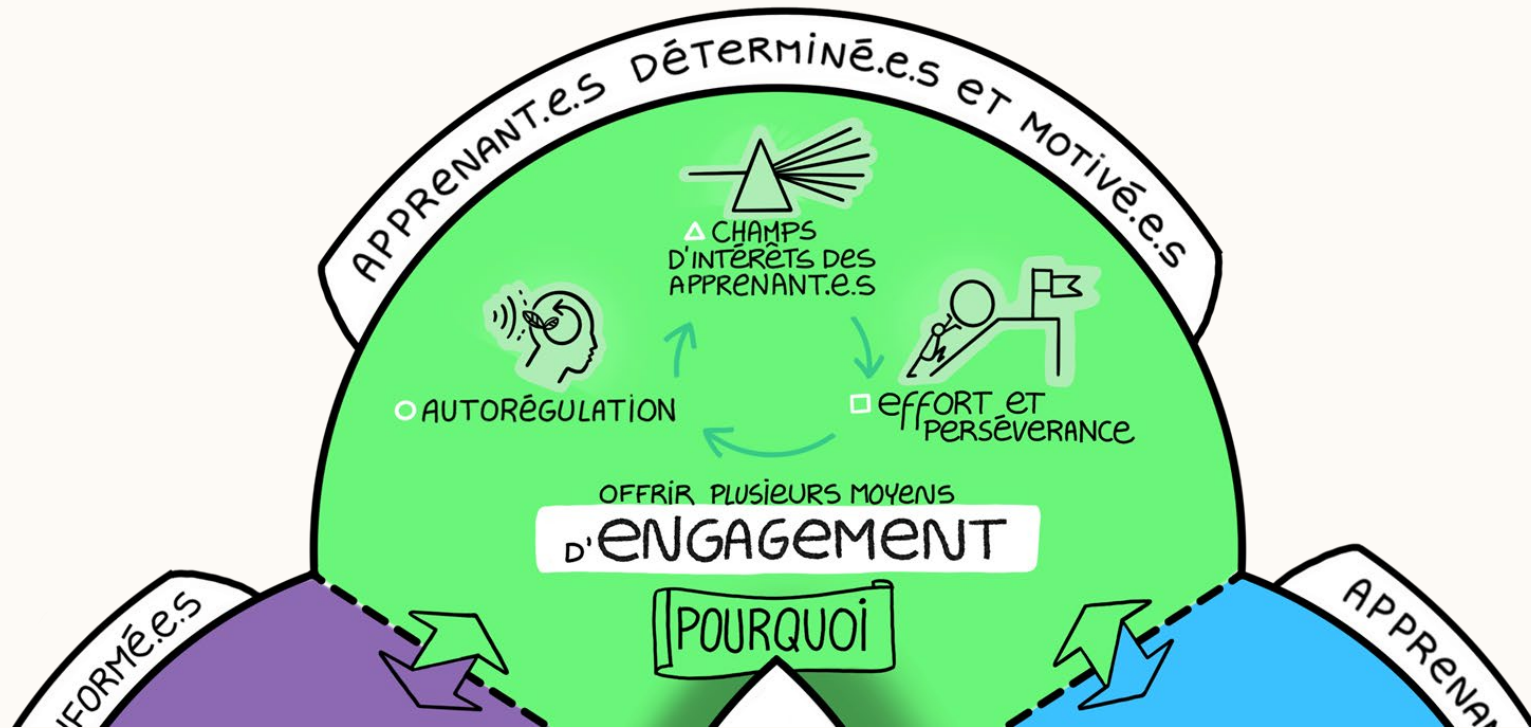


▲ ACCÉDER □ STRUCTURER ○ INTÉGRER

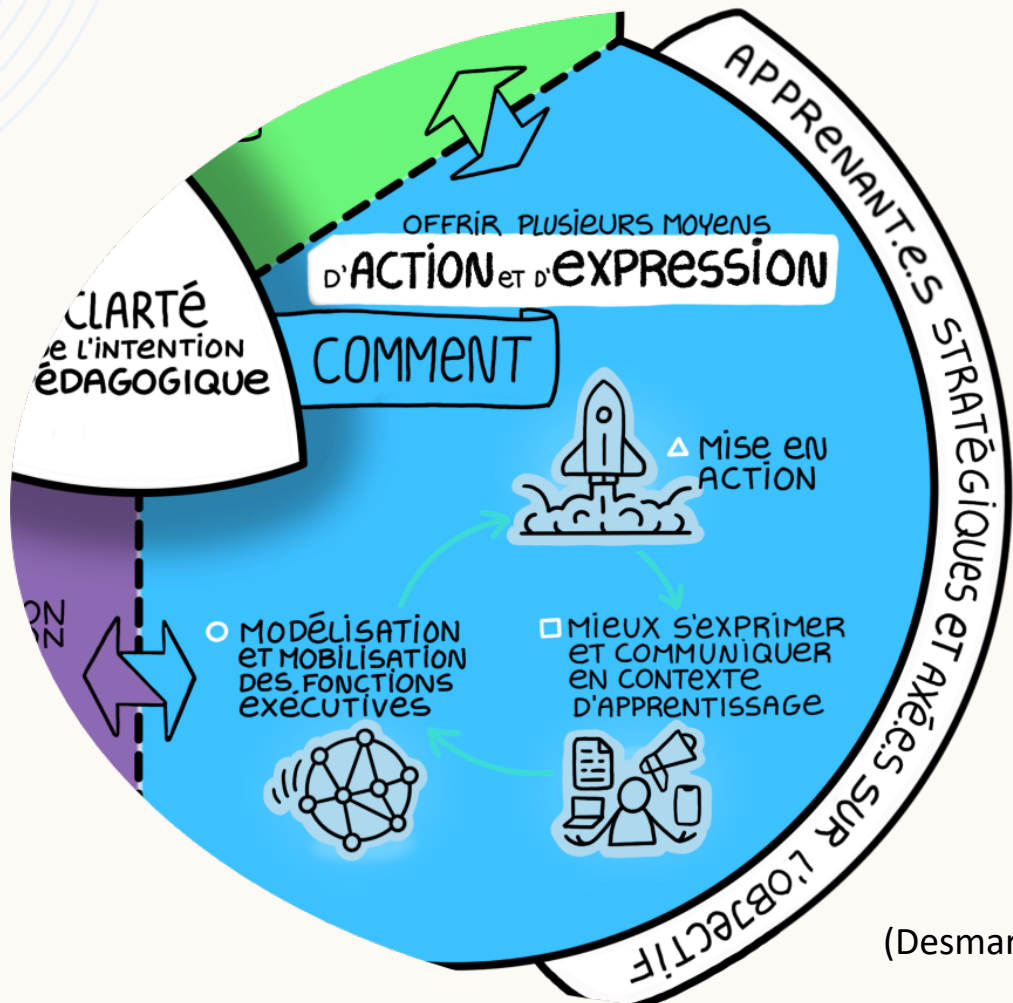


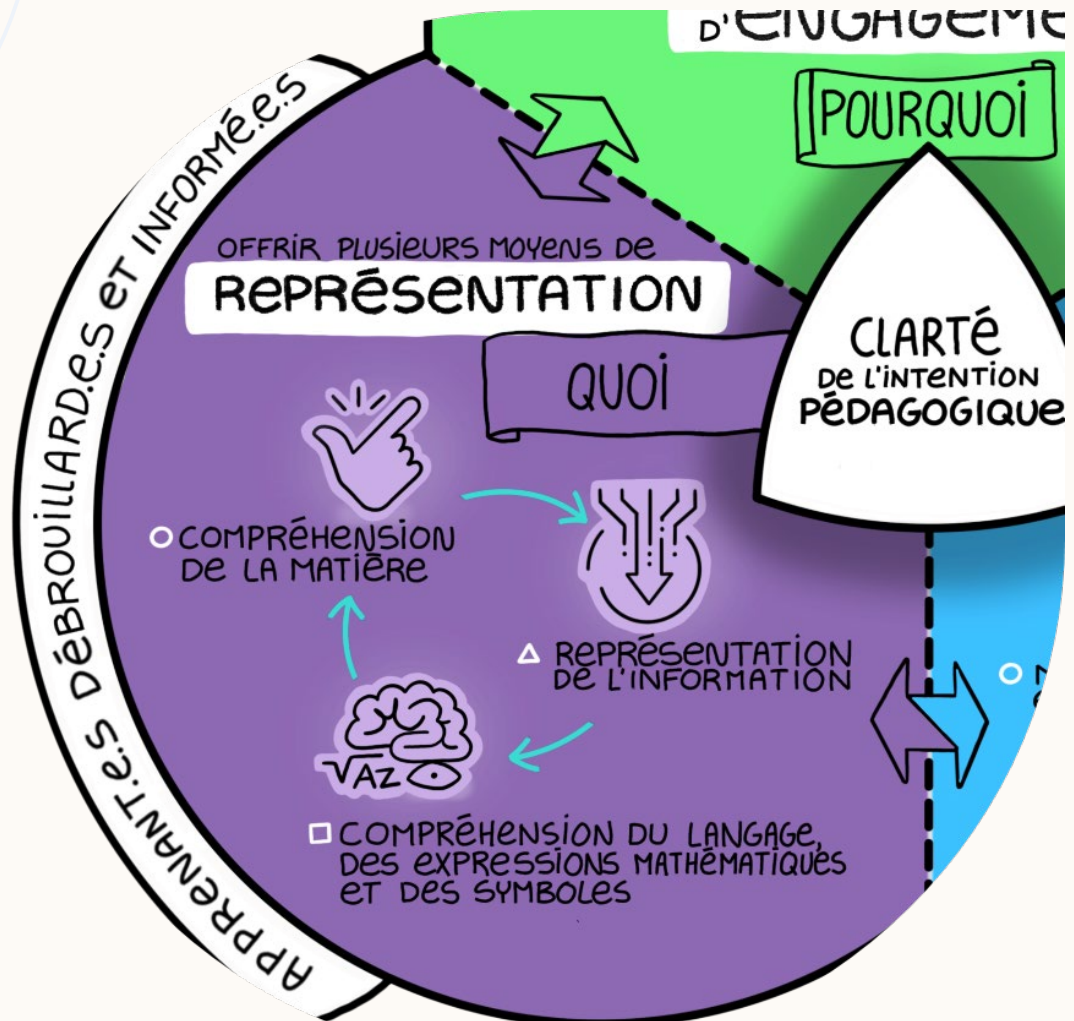
Outil: Visuel

© Rousseau, N. (2023). 34e Congrès de l'IAQPS.












(Desmarais, 2022)





(Desmarais, 2022)

	Offrir plusieurs moyens d'engagement associé au «pourquoi»	Offrir plusieurs moyens de représentation associé au «quoi»	Offrir plusieurs moyens d'action et d'expression associé au «comment»
Accéder	<p>Offrir diverses possibilités pour favoriser l'intérêt</p> <ul style="list-style-type: none"> Optimiser les choix individuels et l'autonomie Optimiser la pertinence, la valeur pédagogique et l'authenticité Minimiser les risques et les distractions 	<p>Offrir diverses possibilités pour favoriser une meilleure représentation de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> Proposer divers moyens de personnaliser la présentation de l'information Proposer d'autres modes de présentation pour les informations auditives Proposer d'autres modes de présentation pour les informations visuelles 	<p>Offrir diverses possibilités pour favoriser la mise en action</p> <ul style="list-style-type: none"> Varié les méthodes de réaction et d'interaction Optimiser l'accès aux outils et aux technologies de soutien 
Structurer	<p>pour favoriser l'effort et la persévérance</p> <ul style="list-style-type: none"> Souligner l'importance des buts et des objectifs Varié les exigences et les ressources pour rendre les défis plus stimulants Favoriser la collaboration et la communauté Augmenter le retour d'information pour une plus grande maîtrise 	<p>pour favoriser une meilleure compréhension du langage, des expressions mathématiques et des symboles</p> <ul style="list-style-type: none"> Clarifier le vocabulaire et les symboles Clarifier la syntaxe et la structure Soutenir le décodage des textes, de la notation mathématique et des symboles Faciliter la compréhension du passage d'une langue à l'autre Illustrer l'information et les notions à l'aide de plusieurs supports 	<p>pour favoriser l'expression et la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> Utiliser plusieurs supports de communication Utiliser plusieurs outils d'élaboration et de composition Développer les compétences grâce à un soutien échelonné en situation de pratiques et de performance 
Intégrer	<p>pour favoriser l'autorégulation</p> <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les attentes et les idées qui optimisent la motivation Développer les stratégies d'autorégulation et la faculté d'adaptation de l'élève Développer la capacité d'auto-évaluation et de réflexion 	<p>pour favoriser une meilleure compréhension de la matière</p> <ul style="list-style-type: none"> Activer les connaissances antérieures ou fournir les connaissances de base Faire ressortir les modèles, les caractéristiques essentielles, les idées principales et les relations entre les notions Guider le traitement, la visualisation et la manipulation de l'information Maximiser le transfert et la généralisation 	<p>pour favoriser l'utilisation des fonctions exécutives</p> <ul style="list-style-type: none"> Guider l'élève dans l'établissement d'objectifs appropriés Soutenir la planification et l'élaboration de stratégies Faciliter la gestion de l'information et des ressources Améliorer la capacité de l'apprenant d'assurer le suivi de ses progrès 
Objectif	Apprenants experts qui sont Déterminés et motivés	Débrouillards et informés	Stratégiques et axés sur l'objectif


(Desmarais, 2019)

LA CUA PERMET AUX PERSONNES APPRENANTES D'ÊTRE EXPERTS



- Polyvalentes
- Connassantes de ce qui fonctionne pour eux
- Motivées et investies
- Autodéterminées et autorégulées

(Rose et Meyer, 2002; Meyer et al., 2014)



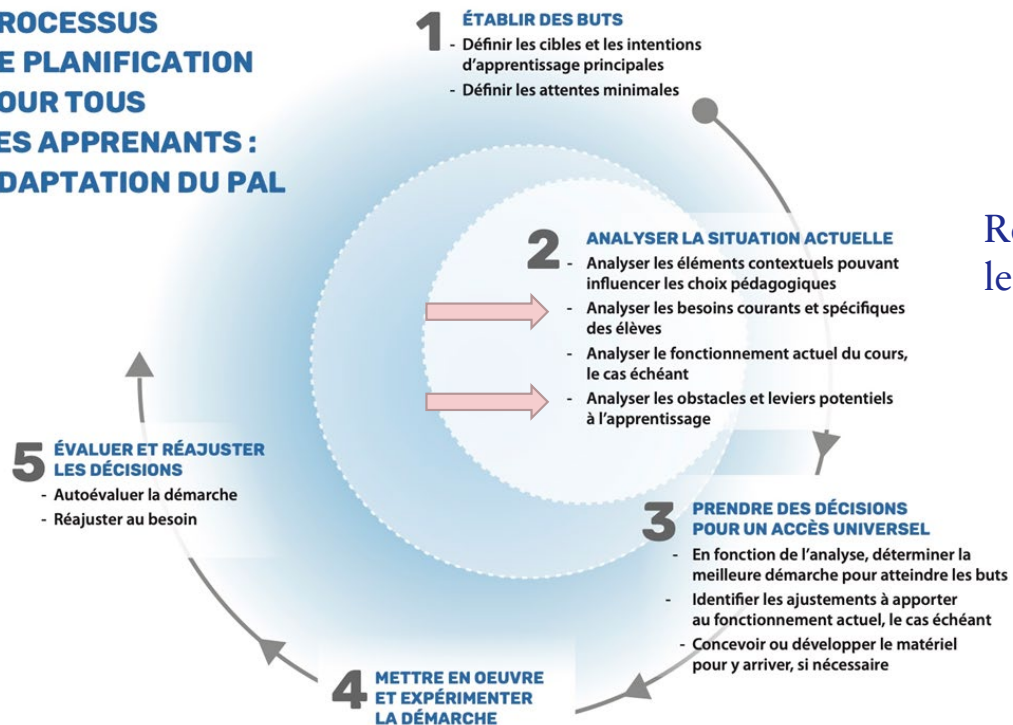
**3. LA CUA
LA DIMENSION
PLANIFICATRICE DE
LA CUA**

LA PLANIFICATION – UN EXERCICE CENTRALE À LA MISE EN ŒUVRE DE LA CUA

Parfois qualifiée:

- de méthode (Capp, 2017),
- de théorie pédagogique (Al-Azawei et al., 2017)
- de pédagogie universelle (Rousseau, 2015; Rousseau et al., 2015)
 - la CUA repose sur trois grands principes de flexibilité qui devraient guider la planification de l'enseignement (Bergeron et al., 2011; Meo, 2008).

PROCESSUS DE PLANIFICATION POUR TOUS LES APPRENANTS : ADAPTATION DU PAL



Source : Bergeron, Rousseau, Desmarais, St-Vincent (2019), adaptation du CAST, Planning for All Learners (PAL).

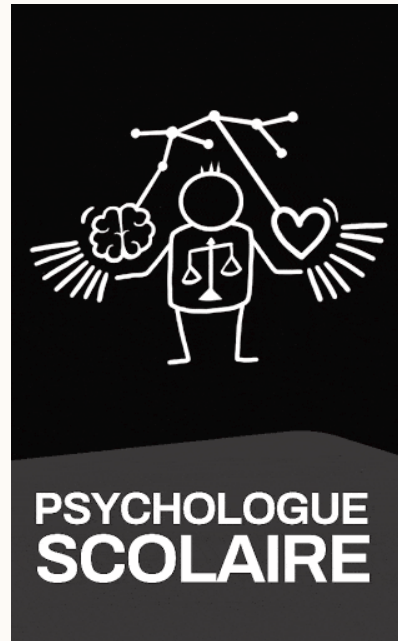
Réflexion sur
les besoins



<https://reverbereducation.com/conception-universelle-de-lapprentissage-cua/planification/#apprenants>

LA COLLABORATION ENSEIGNANT- PSYCHOLOGUE SCOLAIRE EN SOUTIEN À L'INCLUSION ET LA CUA

36



(Rousseau et al., 2020)

- Soutenir l'enseignant par le biais de discussions informelles;
- Soutenir la pratique enseignante par le biais de consultations visant à mieux comprendre la nature de certains besoins particuliers;
- Soutenir la pratique enseignante par le biais de consultations visant à explorer des stratégies d'intervention, d'apprentissage et de gestion des comportements à expérimenter;
- Soutenir la réflexion et la formation continue des enseignants à travers une offre de formation :
 - Mieux comprendre les besoins ou les réalités de certains élèves;
 - S'approprier certaines stratégies de communication, de gestion de crise, de gestion de stress, etc.


<https://reverbereducation.com/collaboration-entre-enseignants-et-professionnels/>



Temps d'échange sur les besoins des jeunes et des enseignant.e.s

- La place qu'occupe la collaboration avec les personnes enseignantes
- Votre rôle conseil auprès des personnes enseignantes
- Votre participation à la résolution de problème en contextes éducatifs





« Inclure quelqu'un ne signifie pas seulement "on t'autorise à être là", cela signifie que tu as de la valeur. Les équipes brillantes réaliseront des choses extraordinaires, mais les équipes réellement diversifiées réaliseront l'impossible. »

Claudia Brind-Woody

Vice-présidente et directrice générale de la propriété intellectuelle
chez IBM

MERCI

Nadia.Rousseau@uqtr.ca

RÉFÉRENCES

- Al-Azawei, A., Parslow, P. et Lundqvist, K. (2017). The effect of universal design for learning (UDL) application on E-learning acceptance: A structural equation model. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18 (6), 54-87. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i6.2880>
- Bergeron, L., Rousseau, N. et Leclerc, D. (2011). La pédagogie universelle : au cœur de la planification de l'inclusion scolaire. *Éducation et francophonie*, 39(2), 87-104. <https://doi.org/10.7202/1007729ar>
- Borri-Anadon, C., Desmarais, M.-É., Rousseau, N., Giguère, M.-H. et Kenny, A. (2021). *Le bien-être et la réussite en contexte de diversité : un cadre enrichi pour le RÉVERBÈRE*. https://reverbereeducation.com/wp-content/uploads/2022/02/Cadre-Diversite-re%CC%81ussite-Reverbere-2022_final.pdf
- Brandt, S. (2017). *Universal design for learning as a digital media design resource for teachers of bilingual deaf students with special needs* [thèse de doctorat]. University of Florida.
- Capp, J. M. (2017). The effectiveness of universal design for learning: A meta-analysis of literature between 2013 and 2016. *International Journal of Inclusive Education*, 221(8), 791-807. <https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1325074>
- Chiasson Desjardins, S. (2019). *L'enseignement de la géographie au secondaire selon l'approche pédagogique de l'Universal design for learning : recherche collaborative documentant sa mobilisation par trois enseignants*. Thèse. Montréal Trois-Rivières, Université du Québec à Montréal Université du Québec à Trois-Rivières, 303 p.
- Desmarais, M.-É. (2019). *L'appropriation et la mise en oeuvre des principes de flexibilité de la pédagogie universelle en contexte universitaire québécois : mieux comprendre le passage d'un paradigme de normalisation à un paradigme de dénormalisation*. Thèse. Trois-Rivières; Montréal, Université du Québec à Trois-Rivières; Université du Québec à Montréal, 265 p.
- He, Y. (2014). Universal design for learning in an online teacher education course: Enhancing learners' confidence to teach online. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 10(2), 283-298.
- Katz, J. et Sokal, L. (2016). Universal design for learning as a bridge to inclusion: A qualitative report of student voices. *International Journal of Whole Schooling*, 12(2), 36-63.

RÉFÉRENCES

- Kumar, K. L. et Wideman, M. (2014). Accessible by design: Applying UDL principles in a first year undergraduate course. *Canadian Journal of Higher Education*, 44(1), 125-147.
- Larochelle-Audet, J., Magnan, M.-O., Potvin, M. et Doré, E. (2018). *Les compétences des directions en matière d'équité et de diversité : pistes pour les cadres de référence et la formation*. Rapport de recherche : Observatoire sur la formation à la diversité et l'équité. Université du Québec à Montréal. http://ofde.ca/wp-content/uploads/2018/03/Groupe-directions_rapport_fev2018_compressed.pdf
- Meo, G. (2008). Curriculum planning for all learners: Applying universal design for learning (UDL) to a high school reading comprehension program. *Preventing School Failure*, 52(2), 21-30. <https://doi.org/10.3200/PSFL.52.2.21-30>
- Meyer, A., Rose, D. H. et Gordon, D. (2014). *Universal Design for Learning: Theory and Practice*. Wakefield, MS: CAST Publishing.
- Rao, K., Ok, M. W. et Bryant, B. R. (2014). A review of research on universal design educational models. *Remedial and Special Education*, 35(3), 153-166. <https://doi.org/10.1177/0741932513518980>
- Rose, D. H. et Meyer, A. (2002). *Teachnig every student in the digital age: Universal design for learning*. Association for Supervision and Curriculum Development.
- Rousseau, N. (2015). *La pédagogie de l'inclusion scolaire* (3^e éd.). Presses de l'Université du Québec.
- Rousseau, N., Paquet-Bélanger, N., Stanké, B. et Bergeron, L. (2015). La pédagogie universelle et la technologie d'aide. Deux voies complémentaires favorisant le soutien tantôt collectif, tantôt individuel aux apprentissages. Dans N. Rousseau (dir.), *La pédagogie de l'inclusion scolaire. Un défi ambitieux et stimulant* (3^e éd., p. 453-490). Presses de l'Université du Québec.