


Les psychologues scolaires et les problèmes émotifs et comportementaux : une sélection de pratiques exemplaires à suggérer aux enseignants, éducateurs spécialisés et surveillants d'élèves

Partie 2

Égide Royer, Ph. D., psychologue

20-10-23

- 
- L'importance de croiser plusieurs mesures afin d'atteindre une puissance de l'intervention qui est suffisante.

2- Études de cas: interventions à multiples composantes

- 1- Fatima court lors des déplacements
- 2- Isabelle, 13 ans, anxiété de performance
- 3- Classe de 1^{ère} secondaire très bruyante
- 4- Rashid et la danse du bacon en maternelle
- 5- Steve frappe à la récréation

Situation 1: Fatima, 7 ans, court dans les corridors lors des déplacements

- Lorsque les élèves'en vont à la récréation ou prendre l'autobus, Fatima ne peut s'empêcher de partir à la course même si la règle à suivre a été donnée à plusieurs reprises.


L'enseignante a élaboré, avec l'éducatrice, l'intervention suivante :

- **1- avertissement**
- **+**
- **2- demande à l'enfant de nommer la règle et la raison de cette règle**
- **+**
- **3- pratique positive**
- **+**
- **4- louange de précision.**



Situation 2 - Isabelle, 13 ans, vit de l'anxiété de performance

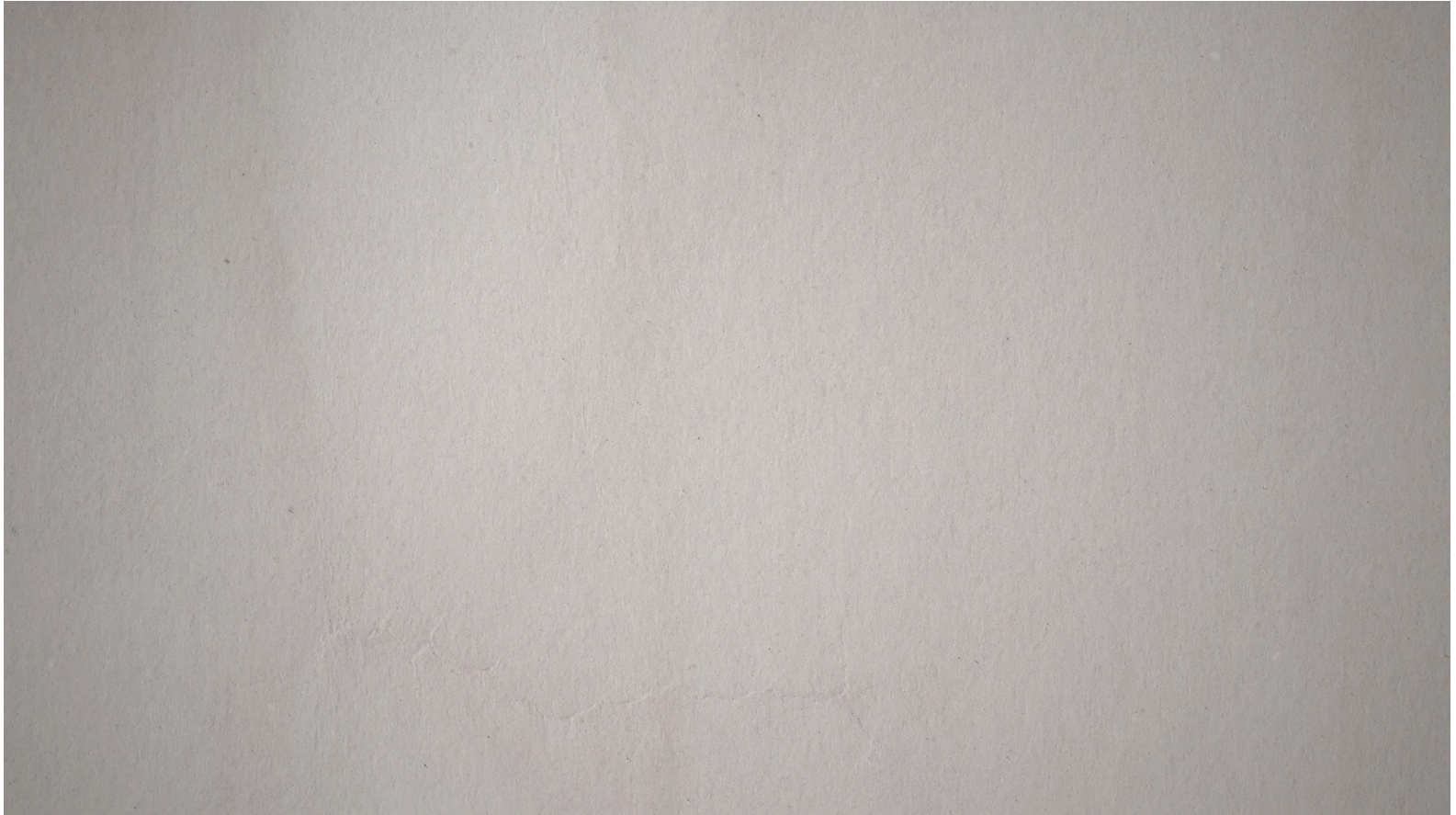
- Isabelle très anxieuse dans les **situations d'évaluation**.
- Des **maux de ventre** la soirée qui précède un test ou un examen.
- **Désorganisation**, en situation d'évaluation, lorsqu'elle constate qu'il y a une question à laquelle elle doute pouvoir répondre correctement. Devient incapable de poursuivre son examen.
- Pourtant une **excellente élève** qui possède les habiletés et les connaissances pour bien réussir.

- 
- L'éducatrice lui demande d'abord, lors d'une rencontre individuelle, de fermer les yeux et a) **d'imaginer qu'elle est en situation d'examen** et en train de buter sur une question dont elle ne connaît pas la réponse ou en est incertaine, et b) **d'évaluer son niveau d'anxiété** sur un thermomètre de 0 à 10.
 - Après deux mesures, dans deux situations de tests différents, Isabelle évalue son niveau d'anxiété entre 8.0 et 8.5 .

L'enseignante de français et l'éducatrice décident alors d'utiliser l'intervention suivante :

- **1-enseignement d'une technique de relaxation (Jacobsen, voir illustration)**
- **+**
- **2-suivi quotidien systématique**
- **+**
- **3-enseignement par l'éducatrice ou l'enseignante d'un langage intérieur**
- **+**
- **4-précorrection**
- **+**
- **5-louange spécifique du comportement**
- **+**
- **6-auto-observation**

Technique de relaxation de Jacobsen




Jacobsen audio




Enseignement par l'éducatrice ou l'enseignante d'un langage intérieur

- « Le problème numéro 2 est embêtant. Je vais essayer pendant une minute et, si je n'y arrive pas, je vais prendre deux bonnes respirations et passer aux problèmes suivants, gardant la possibilité de revenir au numéro 2 par la suite. »

- 
- **4-précorrection**
 - **+**
 - **5-louange spécifique du comportement**
 - **+**
 - **6-auto-observation**

Situation 3 : une classe très bruyante de première secondaire

- Julie considère que sa classe est beaucoup trop bruyantes et **rappelle fréquemment** à ses élèves de baisser le ton.
- Par curiosité, elle a mis une **poignée de petits trombones** dans la poche gauche de son pantalon et en a déplacé un vers celle de droite chaque fois qu'elle devait intervenir pour ramener le niveau de bruit de la classe à quelque chose de raisonnable.
- Les **résultats** de cette tentative l'ont étonnée: 9 avertissements.

- 
- **1- précorrection**
 - **+**
 - **2- louange de précision**
 - **+**
 - **3- supervision active.**

I - Précorrection :

- Julie établit d'abord avec la classe **trois types d'activités**.
 - Activités de **type A** : **Aucun bavardage** n'est accepté, à moins que l'élève **ait levé la main** au préalable et ait reçu le droit de parole de l'enseignant
 - Activités de **type B** : Il est permis de **parler à voix basse**, mais seulement **avec les membres de son équipe** et lors des travaux qui le nécessitent
 - Activités de **type C** : Il est acceptable de parler à **voix basse avec un autre élève** sur n'importe quel sujet.
- Julie crée **une affiche grand format des trois types d'activités**, la place à la vue de tous et **indique une catégorie avant chacune des transitions** : « Pour les 15 prochaines minutes, **activité de type A** pour le travail de mathématiques, ce qui veut dire qu'aucun bavardage n'est permis, sauf si vous avez des questions pour moi. »

2- Louange de précision :

- « Bon travail, Julie, Pierre, Gaël et François! Votre équipe a bien compris qu'il s'agissait d'une activité de type B et vous avez parlé entre vous à voix basse pour réaliser cette recherche sur Internet. »

3- Supervision active :

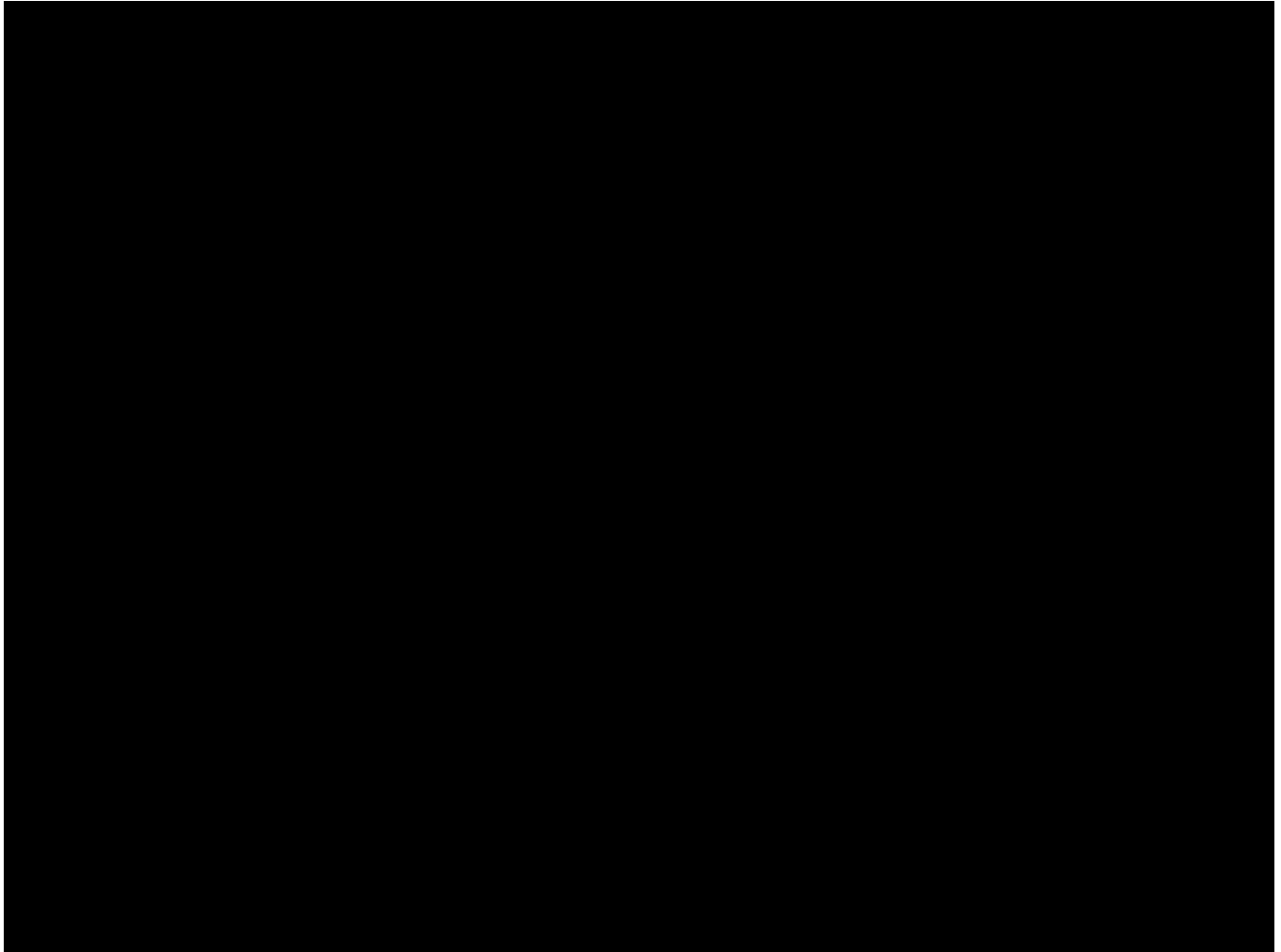
- L'enseignante augmente la fréquence de son **balayage visuel** de la classe et **sa proximité** des élèves (ex. : elle donne les instructions relatives aux travaux à faire à divers endroits dans la classe).
- Au cours de la supervision d'un travail individuel ou d'équipe, elle **circule davantage dans la classe** en passant plus de temps près des élèves qui ont tendance à être bruyants.
- À chaque occasion, elle **donne discrètement un avertissement** aux élèves perturbateurs en leur mentionnant qu'il s'agit de bruit excessif et en leur indiquant comment ils devraient agir.

Après une semaine d'intervention

- L'enseignante réutilise la méthode des trombones pour évaluer la situation. Elle n'a eu besoin que de deux avertissements le jour 1, mais est intervenue à quatre reprises les jour 2 et 3.
- Elle décide d'ajouter une intervention de **pratique positive** à la précorrection, reprenant chacun des types d'activités et **demandant aux élèves de simuler à deux reprises le comportement attendu** pour les activités de type A, B et C.

Situation 4- danse du bacon

- Lorsque l'on refuse certaines choses ou que l'on donne certaines consignes à Rashid, qui est en **maternelle**, il est souvent porté à **se jeter par terre en criant** et en refusant de suivre toute demande faite par l'adulte.
- Au cours des **10 dernières journées** de classe, l'enseignante a noté **5 crises** de cette nature d'une durée de 5 à 10 minutes chacune.

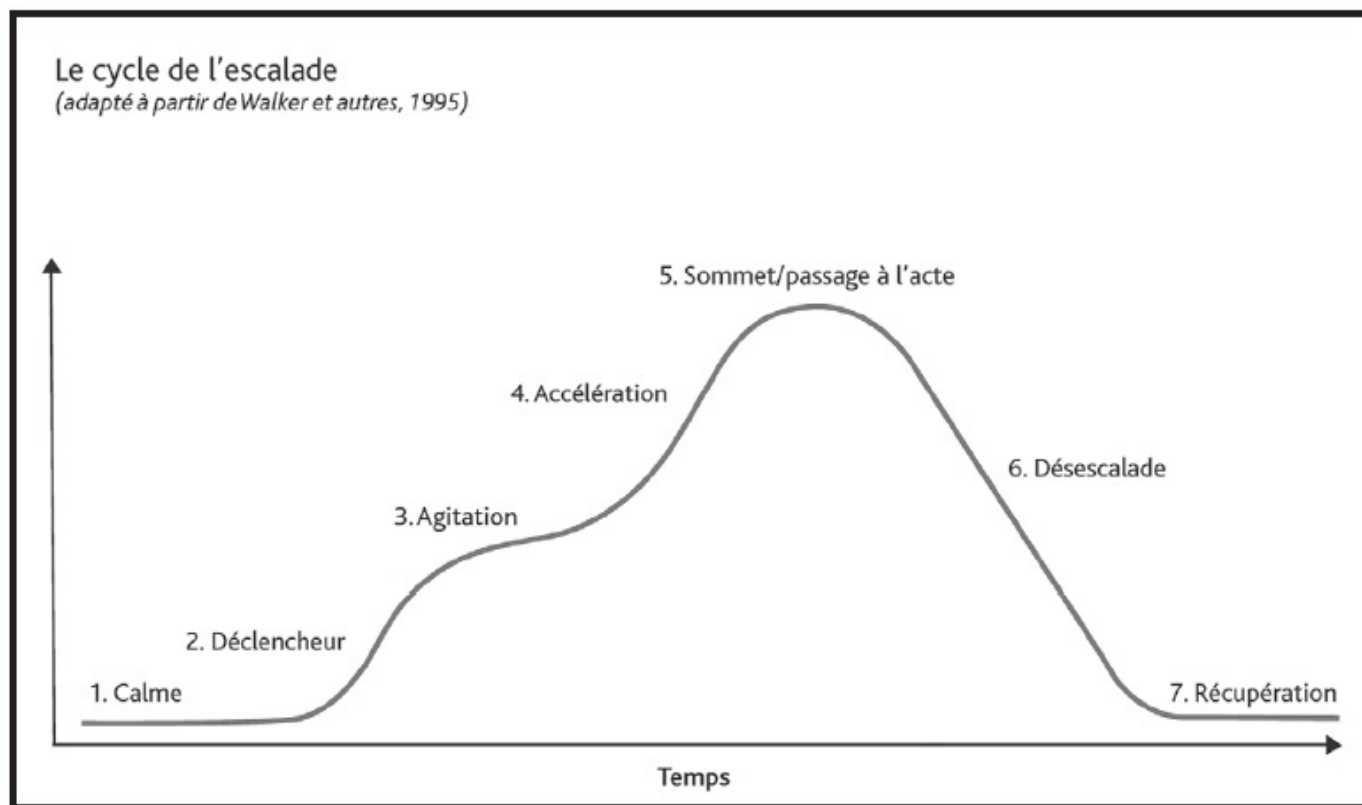


Figurine passage à l'acte

 wondershare™

Figure 6

Cycle de l'escalade¹³⁶



Passage à l'acte et intervention



wondershare™

- **1- supervision active**
- **+**
- **2- précorrection**
- **+**
- **3- demande à haute probabilité**
- **+**
- **4- louange de précision**
- **+**
- **5- retrait de quatre minutes en cas de crise.
(tortue)**

1- Supervision active :

- L'enseignante accentue son **balayage visuel** de l'ensemble de la classe en portant attention aux situations où Rashid est susceptible de se désorganiser.

2- Précorrection :

- Tout juste avant une consigne ou une activité à laquelle Rashid est susceptible de s'opposer, elle **rappelle le comportement attendu** et exprime qu'elle a bon espoir que tout ira bien.

3- Demande à haute probabilité :

- Avant de formuler une demande que Rashid est susceptible de ne pas suivre, l'enseignante **donne trois consignes que le jeune suit habituellement facilement** avant de formuler celle qui paraît plus exigeante.

4- Louange de précision :

- **Surprendre** le jeune en train de réussir en complimentant spécifiquement le comportement observé.
- Elle **félicite Rashid** et deux ou trois autres élèves de la classe, en nommant le comportement en question :
- « Rashid, tu es déjà assis pour la causerie, les jambes croisées et en train de me regarder. Bravo! » ou « Julie et Paul, wow! Déjà prêts, vous aussi, pour la causerie! »

5- Retrait de quatre minutes en cas de crise


- Lorsque Rashid est calme, l'enseignante explique à toute la classe (vidéo) **comment « faire la tortue »**.
- Dans les situations où Rashid est sur le point de se désorganiser ou commence à manifester des comportements associés à une crise, l'enseignante **l'invite calmement à « faire la tortue »** sur place ou dans un endroit tranquille de la classe

La tortue : une illustration



La tortue



- 
- Après une semaine d'intervention, une seule crise a été observée.
 - L'enseignante et l'éducatrice décident de donner à Rashid un **macaron sourire « Belle journée! »**, que l'enfant portera lors de son retour à la maison et qu'il montrera à ses parents.
 - En cas de crise, il n'obtient pas de macaron à la fin de journée et on dit à Rashid **que les choses devraient aller mieux le lendemain.**

Situation 5- Steve, 8 ans frappe fréquemment les amis à la récréation

- L'éducatrice ressource, appelée à intervenir, demande aux surveillants de **noter au retour de chacune des récréations** si l'un des trois comportements suivants s'y est produit :
 - **1- Steve a crié dans la figure** d'un autre élève
 - **2- s'il a frappé, avec sa main ou avec son pied,** un autre élève;
 - **3- s'il a couru après un autre élève en menaçant de le frapper.**
- À **7** reprises au moins un de ces trois comportements a été observé lors des 10 dernières récréations.
- Exprimé positivement, seulement **30%** des récréations sont « paisibles ».

L'éducatrice ressource, l'enseignante et les surveillants de récréation conviennent de faire l'intervention croisée suivante:

- **supervision active**
- +
- **précorrection**
- +
- **louange spécifique du comportement**
- +
- **récréation guidée**

Précorrection (Royer, 2022)

Sois en sécurité	Sois responsable	Sois respectueux
Je demeure sur le terrain de l'école.	Je demande de l'aide quand j'en ai besoin.	Je joue selon les règles.
Je suis les directives dès qu'elles me sont données.	Je me mets en rang à la fin de la récréation.	J'aide les autres à intégrer le jeu s'ils le désirent.
Je ne me chamaille pas de manière dangereuse.	Je prends soin des choses qui appartiennent aux autres, à l'école et à moi-même.	Je résous mes problèmes et mes conflits adéquatement.
		En cas de conflit, je demande de l'aide au besoin.

- 
- **louange spécifique du comportement**



- 
- +
 - **récréation guidée**

Après deux semaines d'intervention, 80 % des récréations sont devenues « paisibles »

- On convient d'ajouter une intervention de type « ticket de classe ».
- Pour toute récréation où aucun comportement agressif n'a été mentionné par aucun des élèves de sa classe, l'enseignante dessine un ticket « Bon travail! » au tableau.
- Après trois tickets, la récréation suivante est prolongée de 10 minutes. Aucun ticket n'est enlevé en cas de récréation problématique.

En conclusion

- S'organiser pour que les élèves réussissent en classe et par la suite leur donner tout le crédit: c'est ce que les bons intervenants scolaires font.

Références

- *Check-In/Check-Out Providing a Daily Support System for Students.* <https://ca.video.search.yahoo.com/yhs/search?fr=yhs-Lkry-SF01&hsimp=yhs-SF01&hspart=Lkry&p=check-in+check-out+in+school+vignettes+video#id=4&vid=c8ba94ba4eb7900b070a23f42b2b1eec&action=click>
- Crone, D. A., Hawken, L. S., Horner, R. H. (2010). Responding to problem behavior in schools: The behavior education program (2nd ed.). New York, NY: Guilford Press.
- De Pry, R. L., Sugai, G. (2002). The effect of active supervision and pre-correction on minor behavioral incidents in a sixth grade general education classroom. *Journal of Behavioral Education*, 11, 255–267.
- Ennis, R. P., Royer, D. J., Lane, K. L., Menzies, H. M., Oakes, W. P., & Schellman, L. E. (2018). Behavior-Specific Praise: An Effective, Efficient, Low-Intensity Strategy to Support Student Success. *Beyond Behavior*, 27(3), 134–139.
- Floress, M. T., Jenkins, L. N., Reinke, W. M., & McKown, L. (2018). General Education Teachers' Natural Rates of Praise: A Preliminary Investigation. *Behavioral Disorders*, 43(4), 411–422.
- Haeck C, Lefebvre P. Pandemic School Closures May Increase Inequality in Test Scores Canadian Public policy. *Analyse de Politiques*. ;46(Suppl 1):S82-S87.
- Hawken, L.S., MacLeod, K.S., Rawlings, L. (2007). Effects of the behavior education program (BEP) on office discipline referrals of elementary school students. *Journal of Positive Behavior Interventions* (9)2, 94-101.
- Haydon, T., Hunter, W., & Scott, T. M. (2019). Active Supervision: Preventing Behavioral Problems Before They Occur. *Beyond Behavior*, 28(1), 29–35.
- Nickow, A., Oreopoulos, P., & Quan, V. (2020) The impressive effects of tutoring on prek-12 learning: a systematic review and meta-analysis of the experimental evidence Working Paper 27476 <http://www.nber.org/papers/w27476>
- Royer, É. (2019). Les problèmes émotifs et comportementaux à l'école: petite encyclopédie de l'enseignant efficace. Québec: École et comportement.
- Royer, É. (2021) Les problèmes émotifs et Comportementaux à l'école : pratiques exemplaires pour enseignants et éducateurs spécialisés. Québec: École et comportement.
- Systematic Supervision for High School. <https://www.irised.com/products/systematic-supervision-for-high-school>
- Systematic Supervision for Elementary Schools. www.irised.com/products/systematic-supervision-for-elementary-school